

Pelo presente instrumento particular, ANFI LABMARKETING LTDA., Pessoa Jurídica, devidamente inscrita no CNPJ nº 32.446.962/0001-65., com sede na Rua Pelegrino, 559 – Jardim do Colégio – São Paulo, (doravante denominada "ANFIEXPRESS") e o CLIENTE (doravante denominado "USUÁRIO"), nos termos dos Dados Pessoais fornecidos para utilização dos Serviços, ajustam e celebram o presente contrato dentro das condições e cláusulas a seguir estipuladas.

O Usuário tem liberdade para contratar os serviços da ANFIEXPRESS apenas de acordo com com os termos presentes neste contrato.

1. VISÃO GERAL

O presente Contrato de Termos de Serviço é celebrado entre a ANFIEXPRESS, uma empresa de sociedade limitada com sede em São Paulo, e você, e entra em vigor após a aprovação do pagamento do link fornecido em nosso website (www.anfiexpress.com.br).

A contratação dos serviços da ANFIEXPRESS se dá apenas com sua aceitação eletrônica deste Contrato, que significa que você leu, compreendeu, reconhece e concorda em ficar vinculado a este contrato.

2. ELEGIBILIDADE

Ao contratar os serviços disponíveis no site da ANFIEXPRESS, você declara que tem pelo menos dezoito (18) anos de idade, reconhecido como sendo capaz de criar contratos juridicamente vinculativos sob a lei aplicável.

Caso você estiver firmando este contrato em nome de uma entidade, você declara e garante que tem autoridade legal para vincular essa entidade corporativa aos termos e condições contidos neste contrato.

Nesse caso, os termos "você", "usuário" ou cliente refere-se a essa entidade empresarial.

Se, após a sua aceitação eletrônica deste contrato, a ANFIEXPRESS considerar que você não tem autoridade para vincular essa entidade corporativa, você será pessoalmente responsável pelas obrigações contidas neste Contrato, incluindo, mas não se limitando às obrigações de pagamento.

A ANFIEXPRESS não será responsável por qualquer perda ou dano resultante da confiança de qualquer documento em que acredite ser genuíno e originário de um representante da sua entidade corporativa.

Você também concorda em se comprometer com os termos deste Contrato para transações feitas por você, qualquer um que atue como seu agente e qualquer pessoa que use sua conta ou os serviços, autorizados ou não por você.

3. REGRAS DE CONDUTA

Você concorda que:

- Todos os sites criados são institucionais, ou seja, não possibilitam transações financeiras (não são uma loja virtual). Porém, podem ser adicionadas posteriormente pelo usuário após a entrega dos acessos pela ANFIEXPRESS.
- Todos os *templates* possibilitam a escolha de cores e imagens pelo usuário.
- Nenhuma alteração estrutural dos *templates* pode ser requisitada para a equipe da ANFIEXPRESS
- Seu uso deste Site e dos Serviços, incluindo qualquer conteúdo que você enviar, estará em conformidade com este Contrato e todas as leis, regras e regulamentos locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis.
- Não fará o envio de conteúdo considerado ilegal, que promove ou encoraja atividades ilegais; Viole os direitos de privacidade ou publicidade de qualquer outra pessoa ou entidade, ou viole qualquer dever de confidencialidade a qualquer outra pessoa ou entidade;

A ANFIEXPRESS se reserva o direito de rescindir, sem aviso prévio, todo e qualquer Serviço onde, a critério exclusivo da ANFIEXPRESS, você esteja ameaçando a ANFIEXPRESS e / ou qualquer um dos funcionários da ANFIEXPRESS.

4. ISENÇÃO DE DECLARAÇÕES E GARANTIAS

VOCÊ CONCORDA QUE A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS ENCONTRADO NESTE SITE, SUAS ESCOLHAS E RESULTADO FINAL SERÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE APÓS A APROVAÇÃO E ENVIO DOS ACESSOS. ADICIONALMENTE, VOCÊ CONCORDA QUE AO REALIZAR UMA DEVOLUTIVA (*FEEDBACK*) VOCÊ SÓ PODERÁ PEDIR ALTERAÇÕES TEXTUAIS, DE CORES E APLICAÇÃO DE IMAGENS NOS TEMAS PREVIAMENTE ESCOLHIDOS POR VOCÊ. E ENTENDE QUE OS TEMAS NÃO PODEM SER ALTERADOS EM SUA ESTRUTURA. INCLUSIVE QUE OS PLANOS ESCOLHIDOS NÃO PODEM SER MODIFICADOS.

O USUÁRIO CONCORDA QUE OS ATENDIMENTOS SÓ PODEM SER REALIZADOS DE ACORDO COM OS DESCRITIVOS DE CADA PLANO.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EM CASO ALGUM, A ANFIEXPRESS, SERÁ RESPONSABILIZADA POR VOCÊ OU QUALQUER OUTRA PESSOA OU ENTIDADE POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, INCLUINDO QUALQUER QUE PODE RESULTAR DE (PRECISÃO, INTEGRIDADE OU CONTEÚDO DESTESITE, ALÉM DISSO, VOCÊ ESPECIFICAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE QUALQUER CAUSA DE AÇÃO DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTE SITE OU OS SERVIÇOS ENCONTRADOS NESTE SITE DEVE SER INICIADA DENTRO DE UM (1) MES APÓS A CAUSA DA AÇÃO REALIZAR, DE OUTRO MODO será permanentemente bloqueado.

ALÉM DISSO, VOCÊ ESPECIFICAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE, em nenhum caso, a responsabilidade total agregada da ANFIEXPRESS excederá o total valor do serviço contratado por você.

A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PRECEDENTE APLICA-SE NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, E PODERÁ sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato ou seu uso deste Site ou dos Serviços encontrados neste Site.

6. SERVIÇOS DESCONTINUADOS; POLÍTICA DE FIM DA VIDA

O usuário terá a segurança de receber todos os acessos após a aprovação do site, sendo o único responsável pela continuidade do site, erros, novas configurações, atualizações, migrações de servidor. A ANFIEXPRESS se reserva o direito de deixar de oferecer ou fornecer qualquer um dos Serviços a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo e sem aviso prévio.

Você concorda em assumir total responsabilidade por toda e qualquer perda ou dano decorrente de tal migração após receber os acessos.

7. PLANOS, TAXAS E PAGAMENTOS

Você reconhece e concorda que seu método de pagamento **será cobrado o valor total de contrato** 12 (doze) meses e processado via PAGSEGURO com parcelamento em até 12x (doze vezes) sem juros. Parcelas adicionais são cobrados juros do usuário.

Os planos de criação de sites institucionais com templates prontos são descritos conforme os valores atribuídos, conforme:

PLANO BRONZE: R\$2.388,00 (dois mil trezentos e oitenta e oito reais) pagos em até 12 prestações de R\$199,00 (cento e noventa e nove reais), sem juros.

Descrição do Plano: Site criado via plataforma WordPress.org com servidor internacional incluso por 1 ano, site "one page" (sem páginas internas) e até 1 e-mail grátis com acesso via web no servidor disponibilizado pelo primeiro ano gratuitamente. São disponibilizados 3 opções de temas para escolha do usuário.

O atendimento ao usuário é feito via e-mail em até 72 horas úteis. O usuário entende que a única forma de contato é via contato@anfiexpress.com.br

PLANO PRATA: R\$3.588,00 (três mil quinhentos e oitenta e oito reais) pagos em até 12 prestações de R\$299,00 (duzentos e noventa e nove reais), sem juros.

Descrição do Plano: Site criado via plataforma WordPress.org com servidor internacional incluso por 1 ano, site com até 5 páginas internas, de acordo com o template escolhido, e até 2 e-mail com acesso via web no servidor disponibilizado pelo primeiro ano gratuitamente. São disponibilizados 6 opções de temas para escolha do usuário.

O atendimento ao usuário é feito via e-mail em até 72 horas úteis. O usuário entende que a única forma de contato é via contato@anfiexpress.com.br

PLANO OURO: R\$4.788,00 (quatro mil setecentos e oitenta e oito reais) pagos em até 12 prestações de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais), sem juros.

Descrição do Plano: Site criado via template pronto na plataforma WordPress.org com servidor internacional incluso por 1 ano, site com até 8 páginas internas e até 5 e-mail grátis com acesso via web no servidor disponibilizado e instalação de Antivírus. São disponibilizados 13 opções de temas para escolha do usuário.

O atendimento ao usuário é feito via e-mail e whatsapp em até 24 horas úteis. O usuário entende que as únicas formas de contato são via contato@anfiexpress.com.br e número de whatsapp exclusivamente por mensagem no número a ser fornecido pela ANFIEXPRESS após a contratação.

Todos os planos fornecem a possibilidade da escolha de cores e imagens desde que essas sejam enviadas pelo usuário e estejam de acordo com as configurações da plataforma.

O pagamento do servidor para os anos subsequentes é feito pelo usuário, incluindo o valor de manutenção dos e-mails contratados. Este valor será de conhecimento do usuário no momento da confecção do site. Porém, a renovação dependerá exclusivamente da política preços do servidor que pode ser atualizado, isentando a ANFIEXPRESS de qualquer custo adicional.

8. SUCESSORES E ATRIBUIÇÕES

Este Contrato será vinculativo e terá efeito em benefício das partes do presente e seus respectivos herdeiros, sucessores e cessionários.

9. DO ATENDIMENTO E PRAZO DE ENTREGA

O atendimento ao cliente ocorre apenas nos canais disponibilizados de acordo com o plano de contratação do usuário. O usuário entende que a AnfiExpress desenhou um modelo de operações enxuto para conseguir repassar um menor valor ao usuário e por isso, declara estar de acordo com a forma como o atendimento é realizado.

Todos os prazos informados tratam-se de datas e horários úteis considerados o calendário de São Paulo, onde é possível ocorrer um retorno. Os prazos de atendimento ocorrem pelo período de 3 meses, mesmo após a extinção deste termo após o prazo determinado na cláusula 13.

Após o período de 3 meses, o usuário ainda poderá entrar em contato pelos canais disponibilizados por seu plano, porém, com prazo de resposta de até 72 horas para ambos os planos.

O usuário aceita que caso ocorram pequenos atrasos nos horários prometidos em decorrência de alta demanda, queda de energia e internet, nada pode fazer a respeito. A ANFIEXPRESS se

compromete a atuar e responder com a máxima urgência possível de acordo com o plano acordado.

O prazo de entrega dos sites é de aproximadamente 7 dias úteis após o envio de todo o formulário de briefing e confirmação do pagamento. Ambos precisam ocorrer para início da contagem. Caso ocorra eventualidades de terceiros, servidores e a necessidade de novas informações por parte do usuário, a ANFIEXPRESS entrará em contato em um prazo de até 3 dias úteis para informar possíveis atrasos.

10. POLÍTICAS DO SERVIDOR INTERNACIONAL E TERCEIROS

A ANFIEXPRESS se isenta de qualquer instabilidade, lentidão, queda, cessão de serviços por parte do servidor internacional contratado. Sendo de responsabilidade do usuário, a contratação de um programador caso necessário para a correção de erros e contato com o servidor.

A ANFIEXPRESS realiza a instalação de alguns plugins fornecidos por parceiros externos, e não se responsabiliza pela desconfiguração, alteração, cessão de serviços desses plugins.

O usuário concorda que ao final de 1 ano, deverá realizar a renovação com o servidor em questão por sua conta e risco. Podendo, se julgar necessário realizar a migração para outro servidor de sua confiança. A ANFIEXPRESS esclarece que não é administradora direta ou indireta dos servidores, sendo sua relação com os servidores, apenas de intermediação de contratação para o período inicial de 1 ano.

11. DA ENTREGA DOS ACESSOS

A ANFIEXPRESS fornecerá após a aprovação do site, todos os acessos ao painel de hospedagem de site, painel de hospedagem de domínio, painel wordpress e quaisquer outras senhas atribuídas ao projeto. Sendo de responsabilidade do usuário a troca das senhas após o recebimento.

O usuário isenta a ANFIEXPRESS de responsabilidades pela má gestão da segurança das senhas fornecidas, e sob qualquer erro, desconfiguração ocorrido no site após a entrega dos acessos.

12. APÓS A CONFIRMAÇÃO DO PAGAMENTO

Este contrato terá validade jurídica-legal após a confirmação de pagamento ao provedor financeiro.

Antes ou depois da confirmação, será enviado um "briefing/formulário" via Google Forms para preenchimento de todas as informações inerentes ao desenvolvimento do serviço. Ele deverá

ser respondido com a maior brevidade possível. Em caso de dúvidas, o usuário precisará entrar em contato com o atendimento de acordo com o plano de atendimento escolhido.

O prazo de entrega do site (7 sete dias úteis) só iniciará após o preenchimento completo e envio do formulário, assim como, de possíveis revisões de erros de preenchimento.

O prazo não contempla possíveis alterações requisitadas no feedback oficial do usuário.

13. DA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E GESTÃO DO SITE APÓS A ENTREGA DOS ACESSOS

Você assume qualquer responsabilidade de atualização, gestão, alteração do site após a entrega dos acessos pela ANFIEXPRESS. Sendo de sua responsabilidade a contratação de um profissional que possa realizar as alterações por você.

14. DO ENCERRAMENTO DESTE CONTRATO

Este contrato tem validade de 30 (trinta) dias e será prorrogado, caso necessário, até a entrega dos acessos.

Ao realizar o pagamento ao PAGSEGURO, a ANFIEXPRESS se isenta de qualquer relação de cobrança e atraso dos pagamentos, visto que a dívida do usuário será diretamente para o PAGSEGURO.

Por se tratar de um serviço que é executado rapidamente por pessoas e não se trata de um produto que não é empregado esforço de trabalho, não é aplicado o direito de arrependimento após 1 dia útil da confirmação de pagamento.

O usuário concorda que poderá desistir caso não ultrapasse 24 horas contadas a partir da aprovação do pagamento ao PAGSEGURO. Esta solicitação precisa ser feita ao e-mail contato@anfiexpress.com.br com o assunto: DESISTÊNCIA CONTRATUAL.

A ANFIEXPRESS se reserva ao direito de não devolver os valores firmados em contrato após este prazo.

15. LEI APLICÁVEL; RENÚNCIA DE JULGAMENTO POR JURI

Este Contrato será regido e interpretado de acordo com a lei federal do Brasil. Você concorda em renunciar ao direito de julgamento por júri em qualquer ação ou procedimento que ocorra em relação a ou decorrente deste Contrato.

16. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre este Acordo, entre em contato conosco por e-mail contato@anfiexpress.com.br

Ao se tornar um Usuário ANFIEXPRESS, seu e-mail é automaticamente adicionado à lista de correio. A ANFIEXPRESS se reserva o direito de enviar e-mails promocionais ao usuário, que

pode se recusar / unsubscribe clicando no link de cancelamento contido ao final da mensagem de e-mail.